

УТВЕРЖДЕН
приказом Департамента
образования области
от « 17 » марта 2020 года № 446

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательной организации

АКТ №227
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: автономное образовательное учреждение дополнительного образования Вологодской области «Региональный центр дополнительного образования детей»
Регион: Вологодская область
Адрес: 160014, Вологодская область, г. Вологда, ул. Горького, д.101
Ф.И.О. руководителя: Колыгин Николай Михайлович
Контактный телефон: (8172) 28-69-00
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Информация о критерии	План по устранению	Отчёт о выполнении
Открытость и доступность информации об организации		
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационном стендах в помещениях организации, размещенные ее в брошюрах, буклетах, в частности:	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией на стендах в помещениях организации до 20.03.2020	Выполнено
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений		

	Структурные подразделения отсутствуют	
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:		
- о наименовании структурных подразделений (органов управления)	Структурные подразделения отсутствуют	Согласно Приказа Роспотребнадзора от 29.05.2014 года № 785 информация о структурных подразделениях указывается при наличии таковых.
- о местах нахождения структурных подразделений		
- об адресах официальных сайтов в сети «Интернет»		
- об адресах электронной почты структурных подразделений		
- об учебном плане с приложением его копии	Разместить на сайте до 20.03.2020	Выполнено http://rtdod.edu35.ru/images/Documenty/UP_2019-2020_.pdf
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий отсутствуют	Согласно Приказа Роспотребнадзора от 29.05.2014 года № 785 информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий указывается при наличии.
- о календарном учебном графике с приложением его копии	Разместить на сайте до 20.03.2020	Выполнено http://rtdod.edu35.ru/images/Documenty/KP_2019-2020_.pdf
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	Разместить на сайте до 20.03.2020	Выполнено http://rtdod.edu35.ru/images/Documenty/0508.pdf
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий указана в программах в разделе «Формы и методы обучения»	Выполнено http://rtdod.edu35.ru/index.php/eduactiv
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Разместить на сайте до 20.03.2020	Выполнено http://rtdod.edu35.ru/images/Documenty/Goszadanie_2020.pdf

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины	Разместить на сайте до 20.03.2020	Выполнено http://rsdod.edu35.ru/index.php/staff/rasshirenaya-infomatsiya-o-pedagogakh
- о направленных подготовки и (или) специальности педагогических работников		
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников		
- об общем стаже работы педагогического работника		
- о стаже работы по специальности педагогического работника		
- о наличии и условиях предоставления стипендий	Разместить на сайте	Выполнено http://rsdod.edu35.ru/index.php/grant
- о наличии общежития, интерната	Разместить на сайте	Выполнено http://rsdod.edu35.ru/index.php/providing
	Организация трудоустройство выпускников не обеспечивает, так как реализует дополнительные общеразвивающие программы	Не требуется
- о трудоустройстве выпускников		
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на сайте	Выполнено http://rsdod.edu35.ru/images/Documenty/Goszadanie_2020.pdf
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:		
- раздела "Часто задаваемые вопросы"	На сайте существует раздел «Обратная связь». Согласно Приказа Ростребнадзора от 29.05.2014 года № 785 раздел «Часто задаваемые вопросы» не является	Выполнено http://rsdod.edu35.ru/index.php/obratnaya-svuz
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)		

		обязательным. По состоянию на начало 2020 года необходимости в нем не существует.	
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:			
- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Зона отдыха организована на 1 этаже	Выполнено	
- доступностью записи на получение услуги: посредством единого портала государственных и муниципальных услуг	Требуется дополнительных финансовых вложений	Не требуется	
Доступность услуг для инвалидов			
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:			
- входные группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами	Выполнено	
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Стоянка для автотранспортных средств определена	Выполнено	
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Расширенные дверные проемы обеспечены на 1 этаже.	Выполнено	
- специальными креслами-колясками	Дети с ОВЗ в учреждении не обучаются	Не требуется	
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются на 1 этаже	Выполнено	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:			
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Дети с ОВЗ в учреждении не обучаются.	Согласно государственного задания на 2020 год http://rsod.edu35.ru/images/Documentu/Goszadanie_2020.pdf Паспорт доступности: http://rsod.edu35.ru/images/Documentu/Dostupnost.pdf	
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В учреждении имеется Паспорт доступности.		
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками			

образовательной организации, прошедшим
необходимое обучение (инструктирование)

Директор



И.М. Кольгин